

インターネット予約システムの変更について
LINEを用いたシステムに変更します。

LINEシステム導入の理由

- 本市の他の行政情報ともつながっているため
(ゴミ・防災に関する情報等)
- LINEを用いた行政手続きが増加している
(学校の欠席連絡、生涯学習センターの施設予約等)
- 登録及び申請の手続きがわかりやすいため

現行システムからの変更点

- 抽選申込期間の変更
- 抽選結果の発送について
- 当選者の使用意思確認期間の廃止
- 本予約（支払い）について
- 空き施設の申込について
- 申込期限及び入金期限について
- 移行期間
- その他

抽選申込期間の変更

現行システム

- 屋内施設は使用日の属する月の3か月前の1日から10日
- 屋外施設は使用日の属する月の1か月前の1日から10日
- (例)

屋内施設 5月1日～10日に8月分

屋外施設 5月1日～10日に6月分

新システム

- 屋内施設・屋外施設ともに使用日の属する月の4か月前の20日から末日
- (例)

屋内・屋外施設 5月20日～31日に9月分

抽選結果の発送について

現行システム

- 屋内施設は使用日の属する月の3か月前の12日
- 屋外施設は使用日の属する月の1か月前の12日
- (例)

屋内施設 5月12日に8月分抽選結果発送

屋外施設 5月12日に6月分抽選結果発送

新システム

- 屋内施設・屋外施設ともに使用日の属する月の3か月前の1日
- (例)

屋内・屋外施設 6月1日に9月分抽選結果発送

(5月20日～31日抽選申込分)

当選者の使用意思確認期間の廃止

現行システム

- 屋内施設は使用日の属する月の3か月前の12日～14日
- 屋外施設は使用日の属する月の1か月前の12日～14日

新システム

- 使用する意思を確認する期間については廃止
- 当選と同時に仮予約となる

本予約（支払い）について

現行システム

- 屋内施設は使用日の属する月の3か月前の15日から
- 屋外施設は使用日の属する月の1か月前の15日から
- (例)

屋内施設 5月15日から8月分窓口申込開始

屋外施設 5月15日から6月分窓口申込開始

新システム

- 屋内施設・屋外施設ともに使用日の属する月の3か月前の1日9時から
- (例)

屋内・屋外施設 6月1日～9月分窓口申込開始

空き施設の申込について

現行システム

- 屋内施設は使用日の属する月の3か月前の15日から
- 屋外施設は使用日の属する月の1か月前の15日から
- (例)

屋内施設 5月15日から8月分申込開始

屋外施設 5月15日から6月分申込開始

新システム

- 屋内施設・屋外施設ともに使用日の属する月の3か月前の1日9時から
- (例)

屋内・屋外施設 6月1日から9月分申込開始

申込期限及び入金期限について

現行システム

- システムでの申込期限は使用日の7日前まで
- 入金期限は使用日の3日前まで
- 期限経過後の申込は窓口のみ

新システム

- 申込・入金期限は使用日の20日前まで（ただし、3月使用分までについては、現行システムに準ずるため4月使用分から適用）
- 使用日の20日前を経過後の申込は窓口のみ

移行期間

現行システム

- 11月1日～ 屋内施設2月分、屋外施設12月分の予約
- 11月15日以降は屋内施設は2月分まで、屋外施設は12月分までの空き施設の申込のみとなる。

新システム

- 11月20日から抽選申込できるのは、屋内施設3月分、屋外施設は1月～3月分となり、この月だけ3か月分となる。

移行期間

・使用予定との関係

使用予定	屋内施設 (体育館・心技館)	屋外施設 (グラウンド・テニスコート)
1・2月使用分	現行システム (9月1日～申込)	現行システム (11月1日～申込)
1月使用分	現行システム (10月1日～申込)	新システム (11月20日～申込)
2月使用分	現行システム (11月1日～申込)	新システム (11月20日～申込)
3月使用分	新システム (11月20日～申込)	新システム (11月20日～申込)
4月使用分	新システム (12月20日～申込)	新システム (12月20日～申込)

日付は抽選申込開始日

その他

- ・LINEアカウント1つにつき登録は1つのみ
(現行システムにおける法人・団体・個人の区分廃止)